



Wera Werkzeuge GmbH
Korzterter Straße 21–25
42349 Wuppertal · Germany
Telefon +49 (0)202 / 40 45-0
E-Mail info@wera.de
Internet www.wera.de

Reklamation

Wenn Sie eines unserer Produkte reklamieren, dann ist etwas nicht so, wie Sie es erwarten. Das sollte so nicht sein. Bitte senden Sie das Produkt ausreichend frankiert zur Analyse an untenstehende Adresse. Sie unterstützen uns damit, Schwachstellen unserer Produkte zu erkennen und wir bekommen die Gelegenheit, unsere Werkzeuge zu verbessern.

Wera Werkzeuge GmbH
Reklamationsmanagement
Korzterter Str. 21-25
42349 Wuppertal – Germany
tecrec@wera.de

Wir werden ihr Produkt in unserem Hause begutachten und uns umgehend bei Ihnen melden. Bitte legen Sie diese Informationen Ihrer Rücklieferung bei:

Ihre persönlichen Angaben:

Ihr Name:

Firma:

Abteilung:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

Telefon:

E-Mail:

Ihre Ticketnummer (falls Ihnen diese bereits zugeteilt wurde):

QS -

Reklamation

Welches Produkt wird beanstandet? Artikelbezeichnung und Codenummer:

Einen ausführlichen Kommentar können Sie hier abgeben:

Datum:

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe Ihr Wera Team

Wera Werkzeuge GmbH
Korzterter Straße 21-25 D-42349 Wuppertal
Steuernummer: 132/5951/0937
Umsatzsteuer-Identnummer: DE 285 468 092
Handelsregisternummer: HR B 23714
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Martin Strauch, Dipl.-Ing. Michael Abel,
Dipl.-Wirtsch.-Ing. Johannes Bender

Hiermit unterrichten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Wir verarbeiten als Vertragspartner unserer Kunden die personenbezogenen Daten im Hinblick auf Ihre Person primär zur Erfüllung bestehender Vertragsverhältnisse, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen (beispielsweise Handels- und Steuerrecht).

Ausführliche Informationen erhalten Sie unter dem nachfolgenden Link:
<https://www-de.wera.de/de/service-hilfe/datenschutzzerklaerung/>

04/2024